



**STADTWERKE
PLAUE**
S T R O M

GEMEINSAM ENERGIEZUKUNFT GESTALTEN!

Als regionaler Anbieter von Energie- und Telekommunikationslösungen versorgen wir über 38.000 Kunden in Plauen und der Umgebung – und setzen dabei auf Qualität, Innovation und Kundennähe.

Zur Verstärkung suchen wir **ab sofort** einen:

Mitarbeiter tel. Kundenservice (m/w/d)

vorerst befristet bis zum 31.03.2026

Was erwartet dich?

- Kundenbetreuung- und Beratung zu Verträgen, Tarifen und Rechnungen - telefonisch und schriftlich
- Erfassung, Pflege, Aktualisierung und Archivierung von Kundendaten im Abrechnungssystem
- Fallabschließende Bearbeitung aller Kundenanfragen
- aktive Beratung rund um das Thema Energie, DSL- und Glasfaserprodukte sowie Zusatzleistungen

Was bringst du mit?

- Eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (Kenntnisse in der Energiebranche sind vorteilhaft)
- Du arbeitest gern mit Menschen und begeisterst durch eine hohe Dienstleistungsorientierung
- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Wortgewandtheit und eine gute Ausdrucksweise
- Zeitliche Flexibilität zum Einsatz im Schichtdienst (Mo bis Fr von 7:00 - 19:00 Uhr)
- Einen sicheren Umgang mit Standardsoftwareanwendungen und die Fähigkeit dich schnell in neue Systeme einzuarbeiten

Was bieten wir dir?

- Sicherer Arbeitsplatz: In einem zukunftsorientierten, regional verwurzelten Unternehmen
- Attraktive Vergütung: Gehalt nach Tarifvertrag inkl. Sonderzahlungen
- Flexible Arbeitszeiten: Gleitzeit, Teilzeitlösungen und mobiles Arbeiten möglich
- Erholung und Freizeit: 30 Tage Urlaub sowie zusätzliche freie Tage an Weihnachten und Silvester
- Vorsorge und Mobilität: Betriebliche Krankenversicherung sowie Dienstradleasing
- Weiterentwicklung: Umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten im Unternehmen
- Gemeinschaft: Regelmäßige Mitarbeitererevents und ein starkes, kollegiales Team

Hast du Lust, mit uns die Energiezukunft zu gestalten?

Dann sende uns deine aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichem Eintrittstermin bevorzugt per E-Mail an: mandy.wolf@stadtwerke-strom-plauen.de.